

VANTAGENS E DESVANTAGENS DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DE LÍNGUA ESTRANGEIRA*

Thais Cerqueira Faria – Centro Universitário São José de Itaperuna (UniFSJ)

RESUMO: A internet é um instrumento poderoso nos dias atuais, sendo possível saber qualquer notícia do outro lado do mundo sem sair de casa. Ela evoluiu de tal maneira, que hoje pode-se fazer compras, conhecer pessoas e até informações sobre quase tudo sem nem precisar sair do lugar. Essa evolução também transformou muitos aspectos na educação, pois encontramos um grande número de cursos *on-line*, sendo uma modalidade conhecida como Educação a Distância (EaD) que vem beneficiando muitas pessoas que por algum motivo não puderam fazer cursos presenciais. Embora haja milhares de cursos de diversas áreas, o presente trabalho abordará os de língua estrangeira evidenciando suas vantagens e desvantagens. A justificativa para tal texto é uma contribuição para sanar o preconceito, de modo geral, das pessoas que ainda desvalorizam o EaD, tanto em sua metodologia de ensino quanto no mercado trabalho. Também, vale salientar que por mais que essa modalidade tenha algumas limitações, é possível ainda fazer um curso *on-line* de qualidade ou um estudo eficiente da língua. O trabalho abordará alguns pontos que são comuns na modalidade em geral, todavia serão também analisados alguns pontos mais específicos voltados para línguas.

PALAVRAS-CHAVE: Língua Estrangeira. Educação a Distância. Vantagens. Desvantagens. Internet.

INTRODUÇÃO

Com o advento da internet, hoje pode-se ter informações ou se comunicar com apenas alguns cliques, sendo também, uma excelente ferramenta para os estudos em geral. O melhor de tudo isso é que não é preciso nem sair de casa para tais ocasiões. No mundo virtual, é possível encontrar sites educativos, livros para download e até cursos profissionalizantes, (inclusive os de nível superior) e também os de língua estrangeira que é o evidenciado no trabalho.

Aprender uma língua estrangeira nos dias atuais é quase que essencial. Com a globalização que ampliou seu mercado para o âmbito internacional, as empresas de grandes e pequenos portes tem exigido pessoas que saibam outro idioma. Para essa qualificação, a educação a distância (EaD) tornou-se uma alternativa para quem não tem tempo totalmente disponível para um curso presencial ou até mesmo para quem mora em lugares de difícil acesso, como na zona rural.

Segundo Borja (2013) em sua dissertação, amplia ainda mais sobre as possibilidades do EaD:

O ensino e aprendizagem de língua estrangeira *on-line* surge como mais uma dentre as muitas possibilidades de educação a distância, que abre oportunidades para o aluno que pretende avançar nos seus estudos de língua estrangeira, possibilitando o desenvolvimento profissional, pessoal e cultural, principalmente para os que, por diversos motivos, não deram seguimento ao curso presencial. (BORJA, 2013, p.137)

Sendo a EaD uma alternativa que beneficia muitos os interessados que queiram estudar língua estrangeira dando-os a oportunidade de continuar e aperfeiçoar seus estudos, o presente trabalho abordará uma reflexão sobre algumas vantagens e desvantagens que essa condição de ensino tem sobre o ato do ensino/aprendizagem.

*XIII EVIDOSOL e X CILTEC-Online - junho/2016 - <http://evidosol.textolivre.org>

DESENVOLVIMENTO

A EaD em 2010, segundo dados da Associação Brasileira de Ensino a Distância (ABED), revela que a quantidade de número de instituições brasileiras que oferecem cursos dobrou em relação a 2008 e isso inclui também os de línguas estrangeiras, servindo como uma alternativa, muito vantajosa, para aqueles que queiram ampliar seus conhecimentos, ou dar continuidade aos estudos a quem não teve a oportunidade de dar prosseguimento ou fazer um curso presencial.

Quando se trata de outras vantagens em relação a alternativas de aprendizagem, Paiva (1999) cita que o ensino a distância, como um processo educativo, promove outras formas de comunicação no qual é possível ultrapassar os limites impostos pelo tempo e espaço, trazendo autonomia e flexibilidade ao aluno, além de um ambiente diferenciado e com muitas opções de interatividade.

Ainda na questão da interatividade, segundo a teoria sócio-cultural de Vygotsky (1986), defende que ela é essencial para que haja uma construção e apropriação de conhecimento, desenvolvendo um maior domínio sobre si e sobre a aprendizagem. Voltando essa teoria para a EaD, a interatividade, segundo Palloff e Pratt (2005), significa de inclusão de materiais que servem de auxílio para a criação da aprendizagem, enquanto a interação significa a relação de aluno-tutor, aluno-aluno, aluno-professor.

Com a citação de Palloff e Pratt (2005) sobre interatividade, pode-se observar que o próprio computador já fornece ferramentas para que possa-se usar recursos de mídia, que auxiliam no ensino/aprendizagem da língua. Afinal, muitos métodos de cursos presenciais (difícilmente encontra-se professor de línguas que não os use) manuseiam recursos midiáticos em suas aulas para dinamizar e tornar a aprendizagem mais eficaz.

Antes de abordar outra vantagem que os cursos *on-line* propõem, vale lembrar que estudar línguas requer exercitar leitura, escrita e comunicação oral. A leitura e a escrita, em muitos casos, ainda pode-se fazer sozinho. Agora, na oralidade, o aluno precisaria ter interação com outra pessoa que tenha propósitos parecidos (o de falar língua estrangeira ou ensiná-la). Os autores Paula, Andrade, Magalhães e Gomes (2011) afirmam que isso é possível:

Através de um computador o aluno tem a possibilidade de estar exposto às mesmas situações, e também de manter contato com colegas de um mesmo grupo e seu professor por e-mails, chats de mensagens instantâneas, áudio-conferências e até vídeo-conferências. (PAULA; ANDRADE; MAGALHÃES; GOMES, 2011, p.1)

Entre outras vantagens que o Ensino a Distância, a tríade leitura, escrita e comunicação podem ser praticadas também online. Observe a tabela abaixo e perceba alguns recursos que possibilitam desenvolver essas habilidades:

Tabela 1: Recursos de curso *on-line* e suas habilidades

Recursos de cursos <i>on-line</i>	Habilidades
Biblioteca digital, <i>softwares</i> especializados, internet, cadernos de curso eletrônico, CD-ROM, vídeos em <i>broadcast</i> , <i>desktop</i> vídeos...	Leitura

Computador, internet, quadro branco eletrônico, realidade virtual, DVD, CD-ROM, caderno eletrônico de curso...	Escrita/vocabulário
Vídeo conferência, chat, <i>skype</i> , e-mail, <i>webcam</i> , telefone, fórum, videoconferência, computador, microfone, internet, gravador, MSN, lista de discussão, <i>softwares</i> especializados, <i>desktop</i> vídeo, realidade virtual, vídeo em <i>broadcast</i> ...	Comunicação: conversa�o/interac�o

Fonte: Elaborado pela autora, adaptado de Paiva.

Os recursos, citados no quadro acima, servem como suporte para a EaD e os ambientes onde esses cursos *on-line* acontecem, usam essas tecnologia, segundo Borja (2013), para administra o e coordena o deles:

(...) pode-se perceber que existem diversas tecnologias que são utilizadas para o suporte da EaD, especificamente para os cursos de línguas estrangeiras. Assim os ambientes de EaD podem reunir estas tecnologias para a administra o e coordena o dos cursos, tais como: controle de acesso, calendário de cursos, grupos de alunos, autoria, utilitários, pesquisa de curso, *homepage* dos alunos, relatórios e estatísticas, pesquisa de conteúdos, além dos diversos e específicos softwares para cada tipo de curso. (BORJA, 2013, p. 137)

Pode-se citar como outra vantagem dos cursos a distância, segundo Waschauer *apud* Franco (2010)   a questão da possibilidade de se praticar a língua-alvo em qualquer lugar e 24 horas por dia de forma assíncrona ou síncrona. A assíncrona não ocorre em tempo real, apesar de existir a presença de atores envolvidos no processo, o curso não acontece ao vivo.

Já por forma síncrona, ocorre em tempo real, podendo o estudante comunicar-se com outras pessoas, que podem ser alunos, professores ou outras pessoas sendo até mais de uma ao mesmo tempo, por meio de *chats*, videoconferências como, por exemplo, o *Skype*, telefone, entre outros.

Outra vantagem muito interessante sobre a educa o a distância   a questão da inclusão social. Ela   uma ferramenta que inclui eficazmente, na maioria dos casos, para pessoas portadoras de deficiência física possibilitando aqueles que têm mais dificuldades para sair de casa a estudar línguas sem precisar se locomover para outro lugar.

Até o momento, foram abordadas apenas algumas vantagens, contudo, também deve-se analisar as coisas por um outro  ngulo. Os alunos que estudam em cursos a distância, de modo geral, sofrem algumas limita es e problemas técnicos que impossibilitam por algum tempo, sendo rápido ou não, dar prosseguimento as aulas, causando transtornos, perda de tempo e até levar ao desanimo quando ocorre constantemente.

Para começar, uma das desvantagens que pode-se abordar   a questão com a própria internet do aluno. Uma conexão lenta já limita o acesso do aluno na maioria das atividades, como o download do material didático, vídeos-aulas *on-line*, áudio conferências, entre outros recursos usados para estudo. Outra questão a ser observada   que existe algumas formas de avalia o que envolve uso de acessórios do computador, como o microfone, que pode ser usado para grava o de áudio ou uma conversa o com outra pessoa que   impossibilitado com a internet lenta.

Outra desvantagem também seria uma falta maior de intera o e o empobrecimento da troca direta de experiências que são proporcionadas entre aluno e professor pessoalmente. A intera o, em geral,   até positivo quando se trata de ensino a distância, já que, não precisa sair de

casa para isso acontecer, porém, há aquele tipo de experiência com outras pessoas que só podem ser possíveis pessoalmente, já que *on-line* fica um pouco inviável.

Outro fator muito observável nos cursos a distância é a evasão que ocorre de 60% a 90% segundo a ABED (Associação Brasileira de Educação a distância). Eles revelam que isso ocorre mais na América do sul, já que em outras regiões essa alternativa educativa é mais divulgada e há um investimento maior.

A evasão acontece devido à qualidade de alguns cursos, desvalorização dos certificados no mercado de trabalho e motivação para continuar os estudos. Ainda nos dias atuais, encontra-se certo preconceito ainda em relação aos cursos a distância de modo geral, apesar de que há um grande crescimento dessa alternativa.

Para especificar mais sobre as desvantagens no ensino de línguas em cursos *on-line*, pode-se analisar o que cita Paula, Andrade, Magalhães e Gomes (2011) que destacam:

Outra desvantagem relacionada ao ensino à distância é o atraso de um *feedback* do professor e as limitações do próprio aluno em escrever em um ambiente virtual. Panes nos equipamentos, queda da conexão ou mesmo a lentidão dela por vezes levam a desmotivação do aluno em continuar o curso. A falta de uma resposta imediata por parte do professor também se torna um fator relevante na continuidade do aprendizado. E devido às diferenças entre a linguagem formal e a empregada pelos usuários da Internet, dotada de gírias, abreviações e símbolos que também difere entre os idiomas, a comunicação escrita é dificultada. (PAULA; ANDRADE; MAGALHÃES; GOMES, 2011, p.1)

Um ponto observável na citação dos autores é sobre as variações linguísticas que ocorrem entre a linguagem formal e a que é usada na internet, onde eles defendem que a segunda dificultaria na comunicação escrita. Esse problema, dependendo do caso, pode ser fácil de ser sanado, se for combinado entre as interações dos alunos com o professor ou entre os estudantes.

CONCLUSÃO

De fato observa-se que o EaD teve sua procura aumentada nos últimos anos, por causa de sua fácil flexibilidade em relação ao tempo e espaço, de incluir os impossibilitados por algum motivo e por ser mais uma alternativa de ensino. Apesar de saber que essa modalidade ocorre algumas limitações, que, entretanto não significa que os cursos feitos *on-line* sejam de baixa qualidade. O que pode acontecer é a forma que esses cursos são apresentados e se ele atende as necessidades do estudante para qualificá-lo como bom ou não.

O importante é entender que qualquer modalidade de ensino de línguas tem as suas vantagens e desvantagens, pois há aqueles que evidenciam a forma e outras, o uso ou outras metodologias que podem ser boas ou não para o estudante. Portanto, o Ensino a Distância não é diferente da modalidade presencial, somente é mais uma opção para aqueles que querem continuar a estudar dentro de suas necessidades.

REFERÊNCIAS

BORJA, Shirley Dowesley Bernardes. *Estratégia de ensino e aprendizagem de língua estrangeira na educação a distância via internet*.2013. 137 f. Dissertação (Mestrado) – Curso de Educação e Tecnologia, CEFET – MG, Belo Horizonte,2013.

BRASIL. *Associação brasileira de Ensino a distancia (ABED)*. Brasília. 1995. Disponível em: <www.abed.org.br>. Acesso em: 18 fev. 2016.

FRANCO, Claudio de Paiva. *A tecnologia no ensino de línguas: do século XVI ao XXI*. (UFRJ). Revista de Divulgação Científica em Língua Portuguesa, Linguística e Literatura, Ano 06 n.12 - 1º Semestre de 2010- ISSN 1807-5193. Disponível em: <www.claudiofranco.com.br/publicacoes/franco_magna.pdf>. Acesso em: 20 fev. 2016.

PAIVA, V.L.M.O. *O papel da educação a distância na política de ensino de línguas*. In: MENDES et al. (Orgs) *Revisitações: edição comemorativa: 30 anos da Faculdade de Letras/UFMG*. Belo Horizonte: UFMG/FALE, 1999. P.41-57.

PALLOFF, R. M.; PRATT, K. *Collaborating online: Learning Together in Community*. São Francisco, CA: Jossey-Bass, 2005.

PAULA, L. et al. *Ensino a distancia e aprendizagem de línguas estrangeiras*. 2011. Disponível em: <www.textolivre.pro.br>. Acesso em: 18 fev. 2016.

VYGOTSKY, L. S. *Thought and Language*. Cambridge, MA: MIT Press, 1986.