

OS MEIOS DE HOSPEDAGEM E A UTILIZAÇÃO DE SOFTWARE

Camila Francisca de Menezes

RESUMO

O presente artigo é resultado de trabalho acadêmico da disciplina eletiva Leitura e Produção de Textos oferecida aos graduandos da Universidade Federal de Minas Gerais. Nesse se aspira compreender a importância de softwares no cotidiano de empresas do setor turístico.

O artigo em tela possuiu base de estudo nos empreendimentos hoteleiros, os quais utilizam softwares para desempenhar as atividades diversas. Essas se tornam mais fáceis pela mobilidade que o sistema confere aos funcionários .

PALAVRAS CHAVE: Software Livre; Meios de Hospedagem ; Capacitação

O presente artigo utiliza como área de estudo o Edifício San Francisco Flat, o breve histórico do empreendimento retrata que o mesmo foi inaugurado em 23 de abril de 1992, está localizado no bairro de Lourdes, entre o centro da cidade e a região da Savassi.

São 142 apartamentos 6 salões de convenções de eventos, sendo estes administrados pela Belo Horizonte Flat Service Administração e Participação Ltda., que é uma empresa de administração hoteleira de Belo Horizonte, Minas Gerais.

O Flat possui vários setores , os quais seguem:

- Departamento Comercial / Marketing.
- Departamento de reservas.
- Departamento de eventos.
- Recepção.
- Estacionamento.

- Governança.
- Lavanderia.
- Jardinagem.
- Manutenção.
- Departamento administrativo financeiro.
- Alimentos e Bebidas.
- Gerência.

Cada setor supra descrito detêm o desafio de comunicar bem entre si e, sobretudo, conferir ao produto qualidade a fim de agradar e seduzir os clientes.

O objetivo de gerir o Flat de maneira integrada e diferenciada levou o gerente André Coutinho a empregar em cada esfera do flat o Software Desbravador. A adoção de um determinador software é determinada pela qualidade do mesmo, assim como descreve o autor Klaus Felinto de Oliveira a seguir :

“A qualidade de um programa de computador pode ser mensurada por critérios técnicos objetivos. Dessa forma , a escolha de um determinado software pode ser pautada em quesito de qualidade ,dentre outros quesitos de apoio ao processo de decisão.”

Desbravador (Figura 1) é um software de gestão inteligente não gratuito de alta qualidade que engloba todo processo de estadia dos hospedes. As pessoas jurídicas ou físicas entram em contato com o Flat e solicitam reserva, o desbravador apresenta a disponibilidade do período desejado. Uma vez que o cliente deseja efetuar a reserva para tal essa será realizada no próprio software. No dia de entrada o Hospede será localizado no desbravador a partir do seu nome e nesse ficarão armazenados todos seus dados contendo desde as formas de pagamento, dados pessoais, consumo de alimentos e bebidas até o controle geral do caixa.

Os coordenadores de setores destacam o benefício do software por este permitir a integração e aproximação de informações no dia-a-dia, por possuir o sistema de intranet , o qual fornece a todos funcionários um correio eletrônico , através do qual esses se comunicam e com isso minimizam problemas geralmente gerados pela ausência de comunicação .

Outro benefício do software é disponibilizar em cada correio eletrônico, breves cursos e exercícios de capacitação profissional, essa iniciativa partiu do gestor geral e possui o objetivo de reciclar a qualidade de trabalho dos funcionários , além de permitir o acompanhamento do interesses e problemas de cada um.

Segundo os responsáveis pelo empreendimento hoteleiro o software foi um dos melhores investimentos já realizados, as varias finalidades disponíveis são de alta valia para o

os funcionários, os mesmos se tornarem mais qualificados frente ao mercado de trabalho, a partir dos mini treinamentos, que mesmo sendo pontuais conferem aos profissionais mudança de comportamento e melhor atendimento aos turistas que o flat recebe ao longo de todo ano.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRAFICAS

ARAUJO, Marco Antonio ; Administração de produção e operações: uma abordagem pratica; Rio de Janeiro ; 2009.

Entrevista ; realizada no San Francisco Flat dia 01/06/2011.

OLIVEIRA, Klauis Felinto ; Estudos sobre os fatores que influenciam a decisão pela adoção do software em intituições; p 14 ; Porto Alegre; 2010.

ANEXOS

Figura 1 : Desbravador de Gerencia Hoteleira.

