

O impacto do NolaPro nas micro e pequenas empresas.

Eduardo Cardoso Garcia (Ciências Econômicas- UFMG)

Ian Almeida (Ciências Econômicas- UFMG)

Samuel de Oliveira Durso (Ciências Econômicas- UFMG)

1- Introdução:

Atualmente as micro e pequenas empresas apresentam um papel fundamental na economia do país. Além da receita gerada por elas, o nível de emprego mantido é essencial para o bom funcionamento do mercado. Segundo dados do IBGE, em 2003 essas empresas geraram R\$ 168,2 bilhões em receita operacional líquida e R\$ 61,8 bilhões em valor adicionado.

Entretanto, o nível de mortalidade das micro e pequenas empresas no país é considerado alto. Grande parte delas acaba fechando as portas logo no primeiro ano de vida. Um dos motivos para isso, segundo Campos (2004), é o baixo investimento em tecnologia da informação e inovação tecnológica.

Muitas dessas empresas desconhecem os benefícios que programas de software poderiam trazer e, dessa forma, continuam executando seus processos gerenciais e transacionais na forma manual. Além disso, as micro e pequenas empresas alegam, ainda, que a maioria dos programas existentes no mercado possuem custo elevado o que torna a informatização inviável.

Segundo dados da pesquisa realizada pela Mcon Consultoria Empresarial, em 2000, 90% das empresas de pequeno porte que foram pesquisadas já possuíam computadores em suas instalações. Apesar disso, a grande parte delas disseram não sentir efeito positivo na informatização, como mostra o quadro 1. Isso pode ser atribuído, segundo Baraldi (2000), à uma questão de desvio de foco. Isso ocorre porque, muitas das empresas não definem para que serão usados os equipamentos e sistemas antes de comprá-los.

Quadro1: A opinião de algumas empresas sobre o processo de informatização

Questões	Percentual
Não houve aumento nos lucros	31%
Se houve lucro, foi pequeno	22%
Nada mudou no patamar de vendas	48%
Pouca melhoria	23%
O uso do computador não influencia na competitividade	21%
Proporciona pequena melhora na competitividade	25%

Fonte: Beraldi (2000).

Além disso, apenas possuir um software na empresa, não garante que haverá melhorias. Antes da aquisição de tal ferramenta, é preciso fazer uma boa análise da situação da empresa e, assim, decidir quais os melhores programas que poderiam melhorar o processo empresarial.

2- Os Softwares Livres

Nesse contexto, uma boa alternativa para introduzir a correta informatização nas micro e pequenas empresas é o software livre. Além de possuir uma aquisição sem custos ele possibilita ao usuário uma maior liberdade uma vez que permite modificar, distribuir, estudar, copiar e executar as ferramentas presentes no programa.

O software livre é definido como o software cujo o autor o distribui e outorga a todos a liberdade de uso, cópia, alteração e redistribuição de sua obra (Hexsel, 2002). É importante, porém, não confundir o conceito de software livre com software grátis porque liberdade associada ao primeiro de copiar, modificar e redistribuir independe da gratuidade (Campos, 2004). Além disso, existem programas que podem ser distribuídos gratuitamente, mas que não podem ser modificados ou distribuídos. Sendo assim, nem todo software gratuito é um software livre.

3- NolaPro

O NolaPro é um *software* livre que oferece uma solução de gestão empresarial, utilizando recursos da web para fornecer uma contabilidade completa e acompanhamento de pedidos, além da realização de inventários contábeis. Este software é executável no MySQL e PHP e passível de instalação no Windows, Linux e Mac.

Lançado pela primeira vez em 2003, o NolaPro é uma alternativa de baixo custo para programas como o Quickbooks e NetSuite. Além disso, serve tanto para as micro e pequenas empresas quanto para as de grande porte. Ele é uma multi-plataforma acessível a partir da maioria dos sistemas operacionais, incluindo o Mac OS, Unix e SunOS. Ademais, o NolaPro usa o backend MySQL e é acessado através de um navegador web.

Em julho de 2011 foi lançada a versão 5.0 desse programa com uma interface web totalmente reformulada e mais de 3.500 melhorias em relação à versão anterior. Assim, o NolaPro 5.0 foi premiado com as 5 estrelas do *CNet Editors at Download.com*, onde, em geral são classificados no top 10 as 1.300 melhores aplicações de negócios, sendo o NolaPro uma delas.

O NolaPro foi traduzido para várias línguas, incluindo o português e o espanhol. Além disso, existem mais de 100 parceiros oficiais do programa em todo o mundo e, por ser um *software* livre, sites internacionais, como o Latino NolaPro e o NolaPro Europe, começaram a oferecer novas aplicações para o programa.

4- Benefícios do NolaPro para as micro e pequenas empresas

O NolaPro tem uma série de vantagens para as pequenas e médias empresas, principalmente quando se trata do custo, já que os tradicionais softwares pagos utilizados na contabilidade são onerosos, tornando-se inviável para esse nicho empresarial.

Ao adquirir um software aberto, a empresa que decide pela utilização deste tipo de tecnologia pode fazer as mudanças que desejar, o que a torna independente de um

único fornecedor. Ainda como vantagem de liberdade quanto a quem fornece o programa, não há o risco de problemas de atualizações que gere necessidade de reinvestir em máquinas melhores, ou de uma possível falência do fornecedor, o que causaria sérios transtornos.

É, também, outra vantagem que se costuma obter na utilização de um software livre, a robustez e menor taxa de erro no programa de software livre, pelo seu caráter de código fonte aberto, que incentiva muitos programadores a sempre estarem procurando melhorias e as divulgando gratuitamente na rede.

5- Conclusão:

Por meio do argumento utilizado, concluímos, então, que a melhor forma de se organizar uma empresa de pequeno e médio porte, a qual, por diversos motivos, enfrenta dificuldades em seus primeiros anos, é através da utilização de programas como os softwares livres.

Dentre estes, um que se adéqua a estas empresas, conforme ponto de vista abordado, é o NolaPro, programa que auxilia diretamente no controle e, por conseqüência, na possibilidade de um melhor planejamento empresarial. Além disso, para aquelas empresas que passam por dificuldades, o NolaPro pode ser determinante para sua permanência no mercado.

Com isso, ressaltamos a importância desta ferramenta para uma possível prosperidade de uma empresa. Através dos softwares livres, é possível que as pequenas e médias empresas alterem sua condição de mercado e consiga melhores resultados.

6- Referências Bibliográficas:

CAMPOS, Fernando Celso de. Software livre- nova possibilidade de informatização da micro e pequena empresa brasileira: sugestão de alternativas. XI SIMPEP. Bauru, SP. 2004.

BERALDI, Lairce Castanhera e Edmundo Escrivão Filho. Impacto da tecnologia de informação na gestão de pequenas empresas. Ci. Inf., Brasília. 2000.

HEXSEL, R.A. Arquitetura de sistema de cartão nacional de saúde. Anais do VII Congresso Brasileiro de Informática em Saúde. 2002.